



SSF
SCUTUM SECURITY FIRST

SSF Global Solutions

Guide Utilisateur

Application mobile



www.scutum-sf.com

Prérequis techniques



Stores

L'application est disponible sur les stores :

- App Store (Apple)
- Play Store (Android)



Systèmes d'opération

Les systèmes d'opération compatibles sont :

- Sous Android : version 6 ou supérieure
- Sous iOS : version 10.0 ou supérieure



Réseau

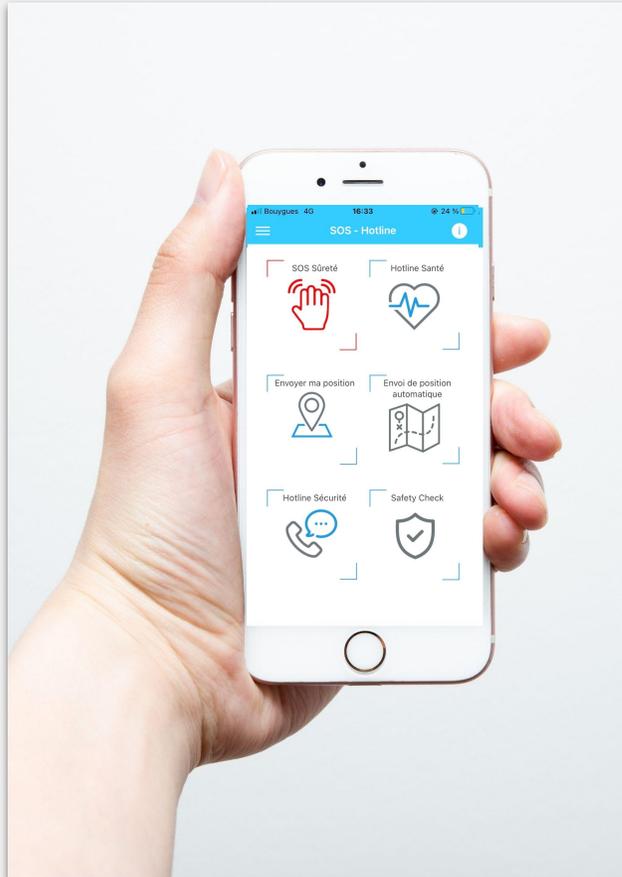
- Pour bénéficier des services de l'application mobile SSF Global Solutions, le smartphone doit être connecté à un réseau de données (via un opérateur mobile ou du WIFI)



Mode dégradé

- Un mode dégradé peut être utilisé pour l'émission de SOS. Le smartphone doit alors être connecté au réseau téléphonie (min 2G) d'un opérateur mobile pour émission de SMS.

Présentation



Application mobile

L'application SSF Global Solutions est le compagnon de voyage qui vous relie au bouquet de services SSF, essentiels pour votre sécurité.

Parfaitement intégrée avec le plateau d'assistance 24/7 SSF, les voyageurs et les expatriés disposent des contenus de prévention et d'information et peuvent contacter en permanence, d'un simple clic, le centre opérationnel.



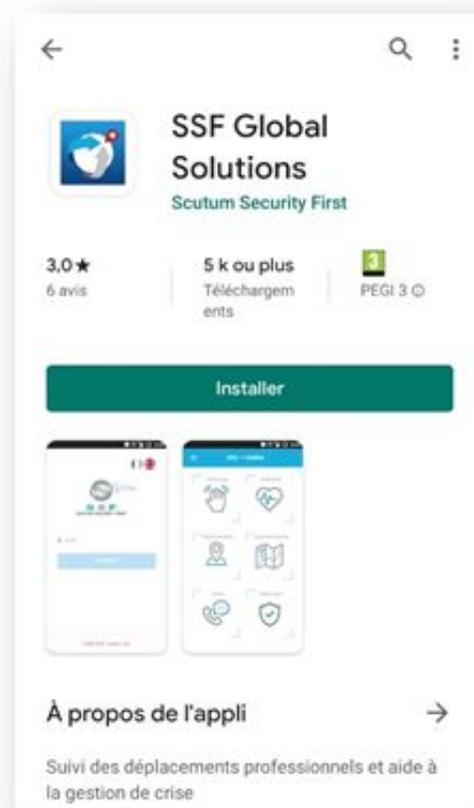
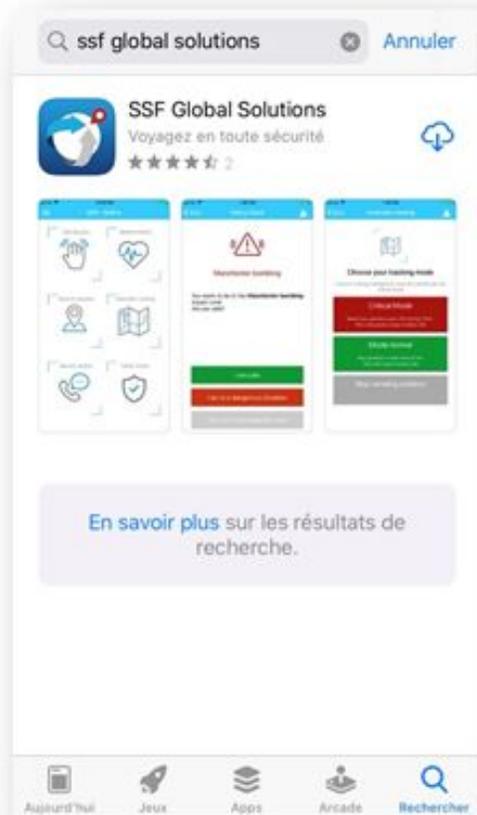
Sommaire

- 01. **Accès et connexion**
- 02. **Fonctionnalités d'urgence**
- 03. **Fonctionnalités de voyage et d'information**
- 04. **FAQ**

01. Accès & Connexion

Création d'un compte & première connexion

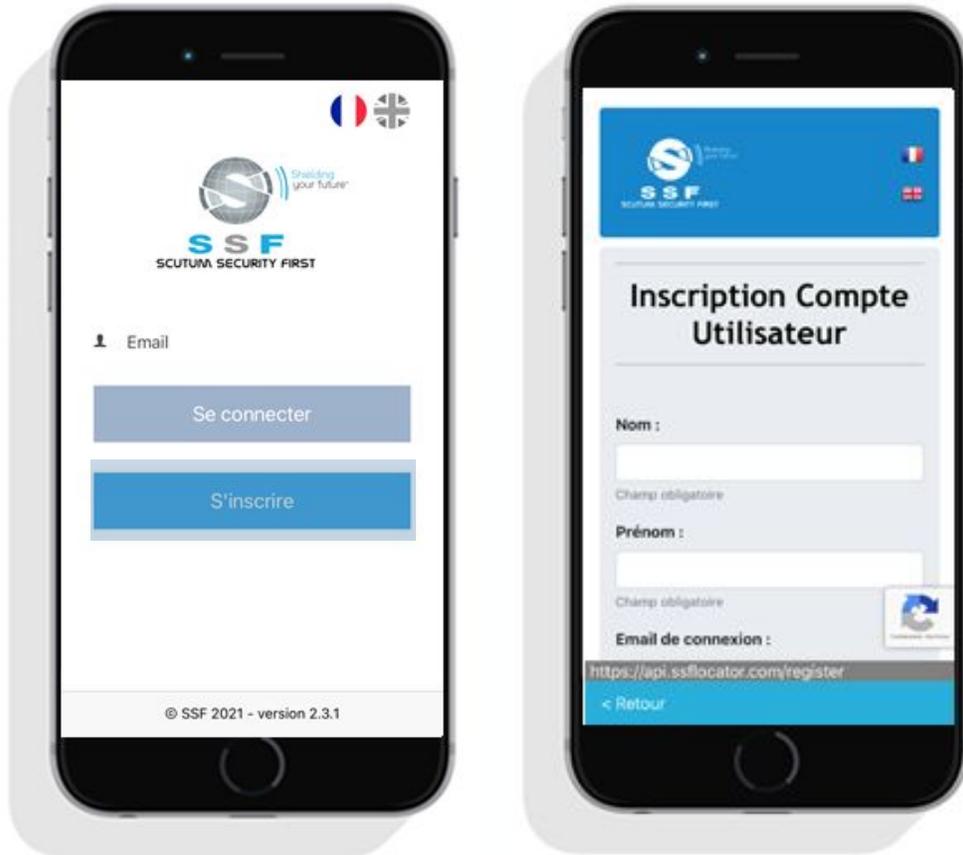
Installation de l'application



1 Depuis Play Store et Apple Store

Retrouver SSF Global Solutions et installer l'application.

Création d'un compte



1 Cliquer sur le bouton "S'inscrire"

2 Renseigner les informations nécessaires à la création d'un compte
Cette étape n'est à réaliser qu'une fois.

Il est **important d'indiquer votre adresse email professionnelle**, qui vous servira d'identifiant de connexion et qui vous permettra d'être contacté en cas d'événements lors de votre déplacement.

Activation du compte



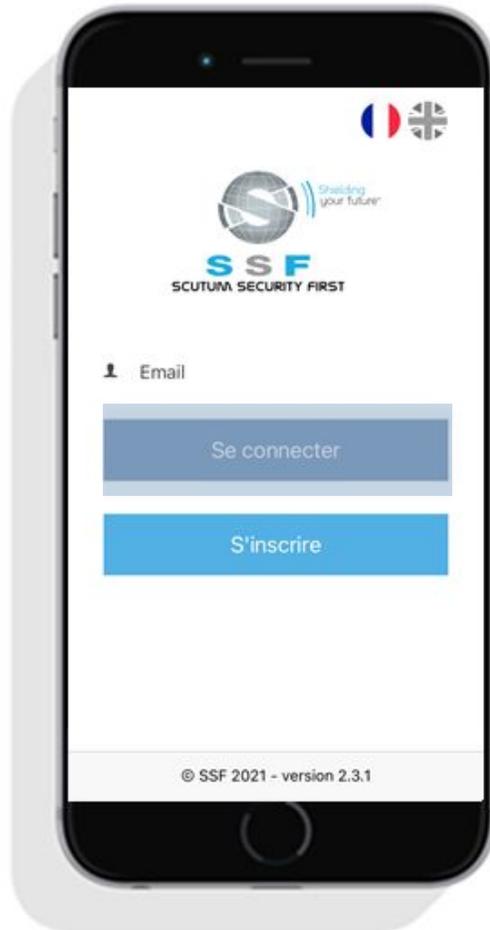
1 Après avoir validé vos informations, un email d'inscription va vous être envoyé

Pensez à vérifier vos indésirables.

2 Cliquer sur le lien pour créer votre mot de passe et activer votre compte



Connexion



1 Insérer l'adresse mail choisie comme login

2 Cliquer sur "Se connecter" et entrer le mot de passe choisi

Votre compte est maintenant créé !
Accéder à toutes les fonctionnalités de l'application

Langue et notifications



L'application est disponible en **français** et en **anglais**.

Il suffit de **cliquer** sur le **drapeau** correspondant pour **modifier la langue**.



Il est important d'**autoriser** l'application à :

- **Envoyer des notifications** pour recevoir des alertes
- **Accéder à vos données de localisation** pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de géolocalisation ;
- **Envoyer des SMS** pour transmettre votre position ou des SOS si votre connexion par données mobiles est désactivée ;
- **Effectuer et gérer des appels téléphoniques** afin de pouvoir appeler une assistance via l'application.

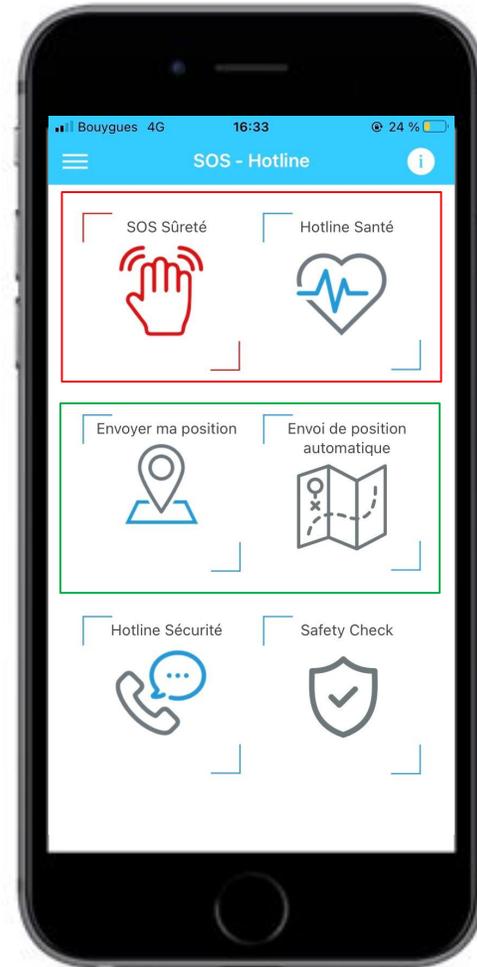
02. Fonctionnalités d'urgence

Boutons d'assistance et géolocalisation



2 boutons de géolocalisation

1 bouton d'assistance



2 boutons d'urgence

1 bouton Safety Check

2 boutons d'urgence



Retrouver l'ensemble des **informations relatives à chaque bouton** depuis l'icône en haut à droite.



En cas d'urgence sécuritaire, le bouton **SOS Sécurité** permet d'envoyer un signal d'alerte à la **Direction Sûreté**.



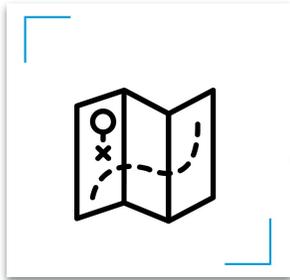
En cas d'urgence médicale, le bouton **Hotline Santé** permet de déclencher l'appel automatique vers l'assistant médicale.

Nous avons transmis votre position : 11 Rue Magellan, 75008 Paris, France(48.870512574441, 2.2997588509899)

2 boutons de géolocalisation



Pour envoyer votre position géographique de manière ponctuelle, il suffit d'appuyer sur le bouton **Envoyer ma position**.



Pour envoyer votre position à fréquence déterminée*, utilisez le l'envoi de position automatique.

Deux modes existent : **Mode critique** et **Mode normal**.

1 Choisissez la fréquence d'envoi

Mode critique

Position envoyée toutes les 60s pendant 10mn
Ce mode utilise lourdement la batterie

Mode normal

Votre position est envoyée toutes les 15 mn
Ce mode utilise la batterie

2 L'icône change de couleur selon le mode choisi



3 Pensez à stopper l'envoi en mode normal

Arrêter l'envoi

1 bouton d'assistance



En **cas d'urgence** ou de **questions d'ordre sécuritaire**, il est possible de contacter la **hotline sécuritaire** directement depuis l'application mobile en cliquant sur le bouton « **Hotline Sécurité** ».

1 bouton Safety Check



Déclarez-vous en **sécurité** ou en **besoin d'assistance** en répondant à une **notification Safety Check** envoyée par la Direction Sûreté de votre organisation.

Je suis en sécurité

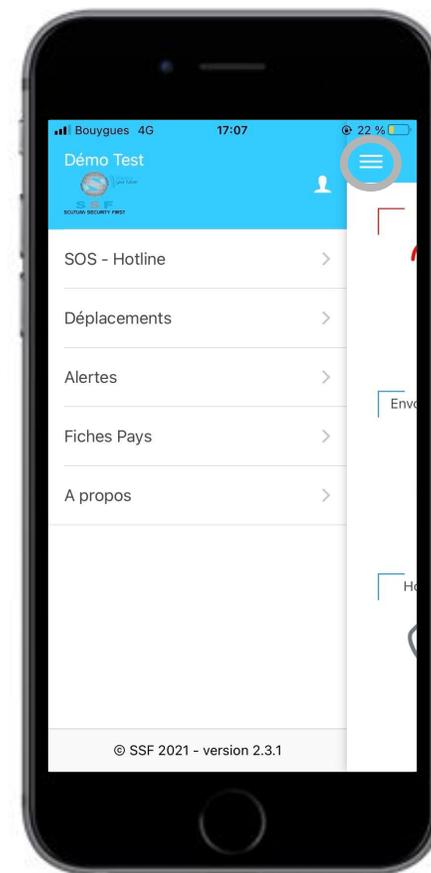
Je suis en danger

Je ne suis pas concerné

A hand is shown holding a glowing globe. The globe is covered in a network of white lines and dots, representing a digital or global network. The background is a blurred image of a person in a blue uniform, possibly a security guard or a professional in a blue suit.

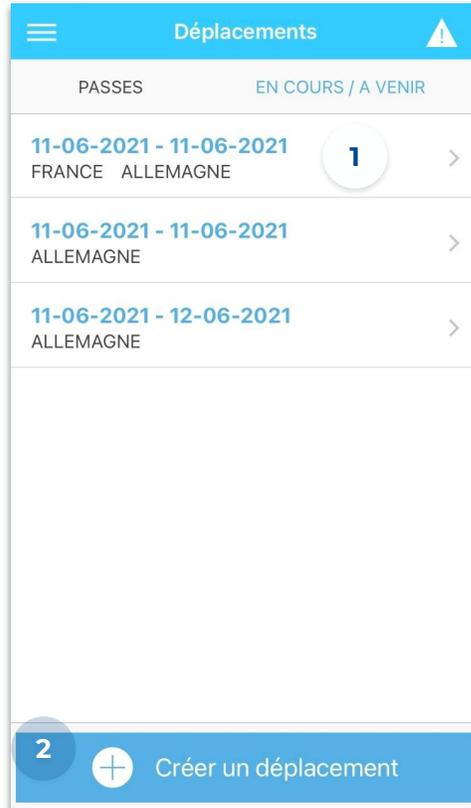
03. Fonctionnalités de voyage et d'information

Autres fonctionnalités



Les autres fonctionnalités vous permettront de consulter vos **déplacements** et de les compléter, ainsi que d'accéder aux **informations** sécuritaires, aux **alertes** et aux modules **d'e-Learning** relatives à vos destinations selon la configuration de votre entreprise.

Déplacements



1 Consulter les détails de vos déplacements

2 Créer de nouveaux déplacements

3 Compléter les voyages existants avec d'autres prestations

Adoptez les bons réflexes !

Intégrer l'ensemble de ses déplacements, c'est permettre à ma direction sûreté d'assurer ma sécurité à chaque instant.

Alertes

Retour Alertes 

PEROU

mercredi 9 juin 2021 11:29

Manifestation Politique intérieure

Lima : manifestations rivales le 9 juin dans un contexte politique dégradé suite à l'élection présidentielle - Renforcement sécuritaire à attendre, violences à ne pas exclure

1

Selon plusieurs appels relayés sur les réseaux sociaux, des manifestations rivales relatives au second tour de l'élection présidentielle du 6 juin se tiendront le 9 à Lima (SSF 07/06/2021).

Des partisans du candidat de la gauche radicale Pedro Castillo (Pérou Libre) se mobiliseront à partir de 11h00 (heure locale) sur la Plaza San Martin.

Plus tard, une manifestation des partisans de la candidate de la droite Keiko Fujimori (Force populaire) se tiendra à compter de 15h00 au Campo de Marte.

Keiko Fujimori a dénoncé publiquement des fraudes électorales alors que des résultats

Retour Alertes 

GRECE

mercredi 9 juin 2021 12:27

Intempéries

Jusqu'au 10 juin au moins : fortes intempéries à anticiper, en particulier au Péloponnèse - Vigilance requise et perturbations à prévoir

Le Hellenic National Meteorological Service (HNMS) a émis une alerte rouge aux orages et vents violents (niveau 4 sur 4) pour le Péloponnèse jusqu'au 10 juin au moins. Des alertes oranges (niveau 3 sur 4) sont en vigueur dans les régions du Nord et du Centre, notamment en Thrace et en Macédoine.

Des inondations soudaines ne sont pas à exclure.

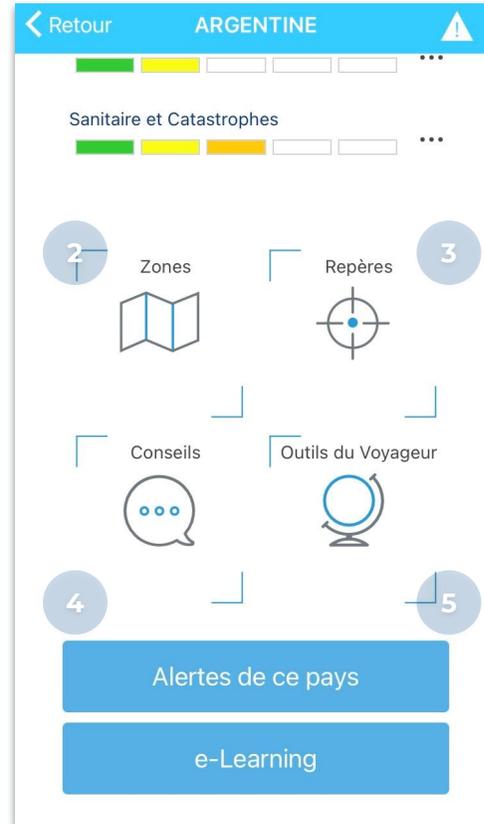
Il est recommandé de suivre les informations locales et les éventuelles consignes des autorités.

2

1 Retrouver les détails des alertes

2 Prenez en compte les recommandations associées

Fiches pays



1 Niveau de risque global du pays et niveaux de risques par thème gradués par couleurs

2 Situation sécuritaire dans des zones spécifiques du pays

3 Informations d'ordre général relatives au pays (histoire, géographie..)

4 Informations pratiques et conseils sur les attitudes et comportements à adopter

5 Lien vers des informations utiles à la préparation du voyage (fiches réflexes, météo, ambassades, etc)

04. FAQ



Vos questions

Accès à l'application mobile

Pour accéder à l'application SSF Global Solutions, vous devez être munis d'un téléphone mobile avec un accès à Internet.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » sur les terminaux mobiles suivants :

- Iphone® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 10 minimum ;
- Téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android® 6.0 KitKat minimum.

L'application est mise à jour régulièrement pour effectuer des corrections et ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Une fois l'application mobile installée sur votre Smartphone, il suffit de vous connecter en utilisant vos identifiants SSF déjà existants.

Si vous ne disposez pas d'identifiants SSF, vous pouvez créer votre compte en cliquant sur le bouton « **S'inscrire** ».

ATTENTION : Pour des mesures de sécurité, 3 tentatives de connexion erronées « Erreur d'identifiant ou de mot de passe » provoquent un bannissement temporaire. Vous devrez attendre 10 minutes avant de réessayer de vous connecter.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, vous pouvez cliquer sur « **Mot de passe oublié ?** » pour créer un nouveau mot de passe.

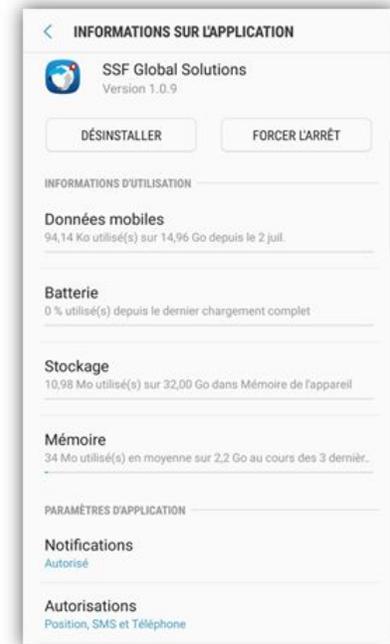
Vos questions

Envoi de notifications

Afin d'être en mesure de transmettre les SOS et vos positions, il est nécessaire d'autoriser l'application à accéder à votre position et d'envoyer des messages.

Si la réception de notifications et l'accès à votre position n'ont pas été autorisés à l'installation de l'application, vous devez procéder à leur activation depuis les paramètres du téléphone.

1. Aller dans les réglages des applications mobiles de votre Smartphone et sélectionner SSF Global Solutions ;
2. Activer les notifications ainsi que l'accès à la position, aux SMS et aux appels :



Vos questions

Expiration de session

Vous serez automatiquement déconnecté de l'application si vous ne l'utilisez pas pendant plus de 6 mois.

Pour remettre en marche l'application, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Afficher l'écran des **applications récemment utilisées** ;
2. Fermer l'application SSF Global Solutions en la faisant glisser (sur le côté pour Android ou vers le haut pour iOS) ;
3. Relancer l'application.

Erreur de connexion à l'application

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à l'application avec le message d'erreur suivant « **erreur de rafraîchissement du token** », veuillez vérifier que la **date** et **l'heure** sont correctement configurées sur votre mobile :

1. Aller dans les paramètres « **Date et heure** » ;
2. Activer l'option **réglage automatique** afin que la date et l'heure soient définies automatiquement en fonction de votre fuseau horaire.

Vos questions

Auto-tracking

- Envoi irrégulier des positions

Les modes **normal** et **critique** de l'auto-tracking sont configurés pour envoyer des positions à une fréquence définie au préalable lors de la mise en place de l'application. Il est à noter que ces fréquences sont indicatives et dépendent de facteurs divers tels que les conditions d'utilisation et de connexion de l'application.

De plus, l'utilisation de l'application ou la mise en veille du terminal mobile génèrent des envois des positions supplémentaires.

Les cas possibles :

1. Si l'auto-tracking est activé, les positions sont envoyées tant que **la data est accessible**. Lorsque vous traversez une zone où la 3G n'est pas disponible, il ne peut y avoir d'envoi de positions.
2. Si **l'application est mise en arrière-plan** ou que le **téléphone a été mis en veille**, la fréquence d'envoi peut varier : c'est le système du téléphone qui autorise ou non l'envoi de positions, indépendamment de l'application.
3. Si vous alternez l'utilisation de l'application SSF Global Solutions avec d'autres applications de votre téléphone, **à chaque retour** vers SSF Global Solutions une nouvelle position est envoyée, indépendamment de la fréquence configurée.
4. Lors de l'activation d'un des modes de l'auto-tracking, la fréquence d'envoi est moins espacée car cette dernière se stabilise de façon progressive au fur et à mesure des envois.

Vos questions

Auto-tracking

- Envoi intempestif des positions

Les positions en auto-tracking peuvent être envoyées de manière intempestive sans activation manuelle dans les cas suivants :

1. Au **redémarrage du téléphone** suite à sa mise hors tension volontaire ou involontaire (batterie insuffisante) alors que l'auto-tracking était activé.
2. Au démarrage de l'application **si l'auto-tracking n'a pas été manuellement désactivé** lors de la précédente connexion.

Si vous constatez des envois intempestifs, retournez activer et désactiver votre auto-tracking manuellement dans l'application.

- Absence d'envoi des positions

Si vous remarquez que vos positions ne s'envoient pas, alors veuillez:

1. Vérifier que la data est disponible dans la zone où vous vous trouvez.

Vérifier que l'application est bien autorisée à accéder à votre position. Pour vérifier, veuillez suivre les instructions décrites dans la partie Envoi de notifications.

2. Réinitialiser l'application en allant dans « **Profil** » puis procédez au changement de langue. Procédez ensuite au redémarrage de l'auto-tracking.
3. Réaliser un test avec un envoi de position unique (« Envoyez ma position »): si vous constatez que l'application demande l'autorisation d'envoyer un SMS (ou si vous constatez l'envoi d'un SMS), vous n'avez pas de data. L'envoi de position unique ou de SOS fonctionne par SMS, contrairement à l'auto-tracking.

SCUTUM Security First

Shielding your future



SSF
SCUTUM SECURITY FIRST

 **SSF Digital**

 **Vous avez une question ? Votre Account Manager est à votre service !**

 **+33 (0)1 55 57 16 10**

 **ssf-locator@scutum-group.com**

 **14 rue Magellan - 75008 PARIS**

digital.scutum-sf.com